

Všeobecné obchodní podmínky

Katka Matesová – copywriting & ghostwriting

Jmenuji se Kateřina Matesová, působím jako copywriter a ghostwriter. Podnikám na základě živnostenského oprávnění:

Sídlo: V Zátíší 1010
Kralupy nad Vltavou
278 01

IČO: 06335195

Nejsem plátcem DPH.

Těší mě váš zájem o spolupráci. Ať už jde o copywriting, ghostwriting či jiné služby, naše smluvní vztahy se řídí těmito obchodními podmínkami.

Vezměte, prosím, na vědomí, že své služby poskytuji primárně firmám, podnikatelům a dalším profesionálům – nejsou tedy určeny spotřebitelům.

1. Jak vzniká spolupráce

1. Pokud máte o některou z mých služeb zájem, napište mi prosím prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu katka@matesova.com. Vaše poptávka je nezávazná.
2. Smluvní vztah mezi mnou a vámi začíná, jakmile společně potvrdíme rozsah a cenu zakázky. Dohoda může proběhnout e-mailem, zprávou v chatovací aplikaci nebo jinou prokazatelnou formou.
3. U větších zakázek (obvykle nad 10 hodin práce) si vyhrazuji právo požadovat zálohu ve výši 50 % z celkové ceny před zahájením prací. Zálohová faktura je splatná do 5 dnů od vystavení. Do doby její úhrady nejsem povinna na zakázce začít pracovat a nenacházím se v prodlení.
4. Pokud se v průběhu spolupráce objeví nové skutečnosti, které povedou k vícepracím, budu vás o tom předem informovat a sdělím vám i odhad navýšení odměny. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dokončím zakázku bez těchto víceprací a mám nárok na odměnu za dosud odvedenou práci.

2. Jak pracuji a co používám

1. Pokud se předem nedohodneme jinak, mohu při vyhotovení objednaných výstupů využít nástroje pro asistované psaní a aplikace využívající jazykové modely nebo jiné algoritmy

umělé inteligence. Výsledná kvalita textů je ale vždy výsledkem mé odborné práce a pečlivé kontroly.

3. Cena a platební podmínky

1. Moje standardní hodinová sazba činí 1000 Kč za hodinu práce, pokud se nedohodneme jinak. Pracovní čas zaokrouhluji na celé čtvrt hodiny.
2. Faktury posílám elektronicky ihned po dokončení a vašem odsouhlasení zakázky, pokud se nedohodneme jinak. Splatnost faktur je standardně 14 dní od data vystavení.

4. Autorská práva

1. Po zaplacení faktury získáváte nevýhradní právo využívat vytvořené texty ve svém podnikání. Texty můžete dále upravovat. Uvádění mého jména jako autorky není nutné, pokud se nedomluvíme jinak.
2. Pokud chcete texty předat třetím stranám k dalšímu komerčnímu využití, dejte mi o tom vědět.
3. Pokud budete chtít můj text registrovat jako ochrannou známku, kontaktujte mě a domluvíme se. Je k tomu nutný můj souhlas.

5. Reklamace a úpravy

1. Do nacenění zakázky zahrnuji jedno kolo úprav v rozsahu odpovídajícím původnímu zadání. Další úpravy nebo revize, které přesahují původní domluvu, účtuji dle platné hodinové sazby.
2. Na uplatnění připomínek ke kvalitě máte 14 dní od předání textů.
3. Pokud byste našli v poskytnuté službě vadu (tj. texty rozsahem nebo kvalitou neodpovídají dohodnutým podmínkám), napište mi prosím na e-mailovou adresu katka@matesova.com. Věřím, že najdeme řešení.

6. Storno podmínky a ukončení spolupráce

1. Pokud spolupráci zrušíte v průběhu zakázky, vyúčtuji vám odvedenou práci do data zrušení.
2. Vyhrazuji si právo spolupráci ukončit v případě podstatného porušení domluvených podmínek nebo neuhrazení zálohy či faktur.

7. Omezení odpovědnosti

1. Neodpovídám za způsob, jakým texty následně využijete, ani za jejich obchodní výsledky. Stejně tak nenesu odpovědnost za úpravy provedené třetími stranami.
2. Neodpovídám za jakékoli škody vzniklé následným použitím textů, jejich nesprávnou interpretací nebo úpravami třetích stran, a to ani v případě ušlého zisku, poškození reputace nebo jiných následných škod.

8. Ochrana osobních údajů

1. Pokud poptáváte moje služby, budu pracovat s vašimi kontaktními údaji, které mi sdělíte prostřednictvím poptávkového formuláře nebo e-mailu. Jedná se zejména o vaše jméno, příjmení, podnikatelské údaje, e-mail, případně telefonní číslo a vaše požadavky týkající se objednávané služby. Může se jednat i o další údaje, které mi sami sdělíte.
2. Tyto osobní údaje potřebuji zpracovat za účelem domluvy a poskytnutí služby, pro splnění daňových a účetních povinností a případně také pro doložení splnění mých právních povinností. Takové zpracování je v souladu s GDPR, konkrétně na základě plnění smlouvy, splnění zákonných povinností a mého oprávněného zájmu.
3. Osobní údaje budu zpracovávat po dobu naší spolupráce a následně po dobu 5 let od jejího ukončení, a to kvůli splnění daňových a účetních povinností a pro případnou ochranu mých práv.
4. K osobním údajům se dále dostane:
 - poskytovatel e-mailové a cloudové služby Google Ireland Ltd., sídlem Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irsko (např. Gmail a Google Drive),
 - poskytovatel fakturační služby Fakturoid s.r.o., sídlem V Háji 1322/9, 170 00 Praha 7, IČ 24309853.
5. Vaše údaje nepředávám jiným třetím stranám, kromě případů, kdy mi to ukládá zákon (například účetní nebo úřady).
6. Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na mě a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracovávám, vyžádat si u mě přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po mě v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost.

7. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku. Pokud si myslíte, že s daty nenakládám správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a řídí se českým právním řádem.

2. Obchodní podmínky se mohou v nezbytném rozsahu měnit či doplňovat – zejména vlivem změny právních předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 7. 2025.